



Algemene voorwaarden De Meerval Wijchen B.V.

Artikel 1 – Definities

- 1.1. Klant: de afnemer van een product of deelnemer aan de activiteiten van De Meerval.
- 1.2. Aanbieder: De Meerval Wijchen B.V., gevestigd te (6602 HN) Wijchen aan de Meerdreef 6 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 10144052
- 1.3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen De Meerval en klant met betrekking tot de door De Meerval aangeboden abonnementen en producten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 De Overeenkomst tussen De Meerval en de klant komt tot stand op het moment dat de klant zich inschrijft voor een activiteit van De Meerval middels volledige invulling en ondertekening van een inschrijfformulier inclusief persoonsgegevens en het betalen van het inschrijfgeld.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen De Meerval en de klant, waarbij de klant een abonnement afsluit of een product koopt van De Meerval.
- 2.3 Naast deze voorwaarden kunnen, indien uitdrukkelijk schriftelijk aangegeven, aanvullende (actie)voorwaarden van toepassing zijn. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven deze voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
- 2.4 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.

Artikel 3 – Aanbod De Meerval

- 3.1 De Meerval biedt activiteiten aan. De omvang en duur van de activiteiten staat beschreven op de website van De Meerval: www.meerval.com.
- 3.2 De Meerval behoudt zich het recht voor om een activiteit te annuleren in geval van bijzondere omstandigheden.
- 3.3 De activiteit gaat alleen door bij voldoende deelname. Het minimum aantal deelnemers wordt door De Meerval bepaald. Bij annulering van de activiteit wegens te weinig deelnemers worden geen kosten in rekening gebracht. Eventueel betaalde bedragen worden terugbetaald.
- 3.4 Door deelname aan de activiteit gaat de klant akkoord met de verstrekking van de volgende persoonsgegevens van de deelnemer aan De Meerval:
 - NAW-gegevens;
 - Telefoonnummer;
 - Emailadres;
 - Geboortedatum, alleen voor deelnemers zwemles.
- 3.5 Om deel te kunnen nemen aan de lessen dient de klant De Meerval zwempas te kopen, deze pas wordt eigendom van de klant.
- 3.6 De Meerval zwempas dient als betalingsbewijs en dient bij elke activiteit meegenomen te worden.

Vervolg artikel 3 – Aanbod De Meerval

3.7 De Meerval behoudt zich het recht voor om zonder compensatie de activiteit tijdelijk (max. 1 maand) niet aan te bieden in onder andere de volgende situaties:

- het plaatsvinden van (inter)nationale/stedelijke (sport)evenementen in de accommodatie;
- noodzakelijke wijzigingen/werkzaamheden in de accommodatie;
- het algemeen belang.

3.8 De openingstijden van de accommodatie worden door De Meerval vastgesteld en kunnen nimmer tot een aanspraak op restitutie van de contributie leiden.

3.9 De Meerval is gerechtigd de kosten van onderhoud en herstel, die gemaakt worden als gevolg van het oneigenlijk gebruik van de accommodatie door de klant, op de klant te verhalen.

3.10 Het personeel van De Meerval heeft vrije toegang tot alle ruimtes van de accommodatie en zij zijn gerechtigd maatregelen te treffen, welke zij in het belang van een goed en ordelijk gebruik van de accommodatie noodzakelijk achten. Uitzondering hierop is de toegang van alle mannelijke medewerkers tot het lesbad en de daarbij behorende kleedruimtes op de speciale damesuren.

Artikel 4 – De klant

4.1 De klant is verplicht de geldende huisregels van de accommodatie De Meerval na te leven. De huisregels hangen op diverse plaatsen in de accommodatie en zijn terug te vinden op de website: www.meerval.com.

4.2 De klant dient de aanwijzingen van het personeel van De Meerval te allen tijde en onverwijld op te volgen.

4.3 De klant dient De Meerval zwempas bij elk bezoek ter registratie en controle bij zich te hebben om bij de receptie gescand te worden, danwel dient de klant in het bezit te zijn van een ander geldig toegangsbewijs. Zonder geldig toegangsbewijs is er geen toegang mogelijk tot de accommodatie.

4.4 Bij verlies, beschadiging of diefstal van de zwempas dient de klant een nieuwe zwempas aan te schaffen.

4.5 Op verzoek van het personeel van De Meerval dient de klant zich te legitimeren. Indien de klant dit weigert is het personeel gerechtigd de klant de toegang tot de accommodatie te weigeren.

4.6 Indien deelname aan de activiteit niet mogelijk is wegens ziekte dient de klant zich ziek te melden bij De Meerval. Dit kan telefonisch 024-6421934 of per email: info@demeerval.nl.

4.7 Er bestaat geen mogelijkheid om gemiste lessen op een ander moment in te halen.

4.8 Het tijdelijk stopzetten van uw lidmaatschap is enkel en alleen mogelijk op basis van medische oorzaak. De Meerval kan hiervan een bewijschrift vragen. Een tijdelijke stop kan maximaal 3 maanden en is niet mogelijk op basis van terugwerkende kracht. De tijdelijke stop is pas van toepassing wanneer deelnemer hiervan een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen. De Meerval verstaat onder langdurig ziek een periode van minimaal 4 aaneengesloten weken.

Artikel 5 – Gebruikstarief, betaling en geldigheid

- 5.1 Het lidmaatschap dient altijd bij vooruitbetaling te worden voldaan.
- 5.2 De actuele tarieven staan vermeld op de website van De Meerval: www.meerval.com.
- 5.3 Betaling geschiedt per pinbetaling bij de kassa, contante betaling is ook mogelijk.
- 5.4 Bij niet tijdige betaling wordt er geen toegang verleend tot de zwemactiviteit. De Meerval zwempas dient als controlemiddel.
- 5.5 De Meerval houdt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Aan acties of speciale aanbiedingen kunnen voor- of achteraf nimmer rechten worden ontleend.
- 5.6 Bij betaling per factuur is betaling verschuldigd binnen 14 dagen na factuurdatum middels overboeking op onze bankrekening onder vermelding van factuurnummer en debiteurennummer.
- 5.7 Bij betaling per automatische incasso wordt het bedrag binnen 14 dagen na factuurdatum van de rekening afgeschreven. Hierbij dient de klant ervoor zorg te dragen dat er voldoende saldo aanwezig is op de bankrekening om automatische incasso te doen slagen. Mocht een automatische incasso niet kunnen worden uitgevoerd, dan is het de verantwoordelijkheid van de klant om alsnog voor tijdige betaling zorg te dragen door het verschuldigde bedrag zo nodig per overschrijving te voldoen en wel uiterlijk binnen de betalingstermijn van de betreffende factuur.
- 5.8 Bij niet tijdige betaling middels overboeking of automatische incasso behoudt De Meerval zich het recht voor om de factuur met € 50,- te verhogen als tegemoetkoming in de administratiekosten.
- 5.9 De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die De Meerval moet maken om de vordering te innen, zullen op de klant worden verhaald.
- 5.10 Voor de activiteit zwemles geldt dat lesgeld en/of inschrijfgelden nimmer worden gerestitueerd.
- 5.11 De Meerval 12/24/36-badenjaarkaart is geldig t/m 1 jaar na datum aanschaf (looptijd staat vermeld op de bon bij betaling, in de “mijn Meerval” omgeving en is ook altijd opvraagbaar bij de kassa). De jaarkaarten zijn ook geldig t/m 1 jaar na datum aanschaf.
- 5.12 Het moment van opwaarderen van De Meerval zwempas wordt per lesgroep mondeling gecommuniceerd, is na te kijken in de “mijn Meerval” omgeving en deze informatie is te allen tijde op te vragen bij de kassa.
- 5.13 Voor elk abonnement is alle informatie na te lezen op de website: www.meerval.com.
- 5.14 Indien er sprake is van overmacht waardoor De Meerval haar deuren voor onbepaalde tijd moet sluiten is er voor de klant geen recht op compensatie en/of restitutie.



Artikel 6 – Gebruikersvoorwaarden en restitutie web verkoop

Tickets zijn geldig op een geselecteerd en op het e-ticket vermelde product. Na afronding van de bestelling is het niet mogelijk van datum te wisselen. Bij de entree van het zwembad wordt het e-ticket gecontroleerd. Elk e-ticket is slechts eenmaal te gebruiken tenzij u een meer-productenkaart heeft gekocht. Na de controle bij de entree verliest het e-ticket zijn waarde, in geval van een meer-productenkaart dient u het e-ticket op een meerval zwempas of in uw wallet op u SMART-Phone te zetten. De barcodes mogen niet gevouwen of beschadigd worden. Bij beschadigde of onleesbare barcodes kan de toegang tot het zwembad worden geweigerd. Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van De Meerval Wijchen B.V. de e-tickets voor commerciële doeleinde te gebruiken. E-tickets kunnen niet worden gebruikt in combinatie met andere promoties en/of kortingsacties. Het is niet mogelijk om in aanmerking te komen voor restitutie of wijziging(en). De Meerval Wijchen B.V. behoudt zich het recht voor openingsdagen en/of tijden gedurende het seizoen te wijzigen. Hiervoor geldt geen restitutieregeling. De Meerval Wijchen B.V. heeft de auteursrechten van opnames en afbeeldingen, die in haar zwembad worden gemaakt. In verband met de veiligheid van de gasten behoudt De Meerval Wijchen B.V. zich het recht voor om haar deuren te sluiten bij grote bezoekersaantallen, dit geldt ook voor online tickets. De Meerval Wijchen B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de eventueel gemaakte (reis)kosten.

Indien De Meerval Wijchen B.V. door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen bestaat er geen recht op restitutie. Bij het kopen van een e-ticket bij De Meerval Wijchen B.V. accepteert de koper uitdrukkelijk en zonder voorbehoud de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en het algemene huishoudelijke reglement van De Meerval Wijchen B.V. Het Huishoudelijke reglement ligt ter inzage bij de receptie van het zwembad en is kosteloos op te vragen bij De Meerval Wijchen B.V. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. In alle overige gevallen beslist het management of de directie.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid De Meerval en de klant

7.1 Deelname aan een activiteit van De Meerval is geheel voor eigen rekening en risico van de klant. De klant zal zich houden aan alle redelijkerwijs door De Meerval gegeven aanwijzingen. De Meerval is nimmer aansprakelijk voor schade die de klant lijdt gedurende de aanwezigheid in de accommodatie, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van De Meerval.

7.2 De Meerval, haar medewerkers, stagiaires en vrijwilligers zijn niet aansprakelijk voor:

- a) (Im)materiële schade als gevolg van ongeval of letsel van een klant en/of derden op welke wijze dan ook ontstaan.
- b) Schade, verlies of diefstal van eigendommen van klant en/of derden.

7.3 In het geval De Meerval aansprakelijk wordt gesteld, dan is haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag en de gevallen waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van De Meerval uitkeert.

7.4 De klant is verplicht, bij deelname aan een trainer begeleide activiteit, melding te maken van zijn/haar fysieke gesteldheid (bijvoorbeeld blessures, ziekten en/of andere lichamelijke aandoeningen) en alle informatie te verschaffen waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor deelname aan de activiteit noodzakelijk is.

7.5 De klant is jegens De Meerval aansprakelijk voor alle schade die tijdens zijn aanwezigheid in de accommodatie door zijn toedoen wordt veroorzaakt.

7.6 De klant vrijwaart De Meerval voor aanspraken van derden, die het gevolg zijn van een doen of laten van een deelnemer.

Artikel 8 – Zwemles

8.1 De ouder/begeleider is verantwoordelijk voor:

- het doorgeven van eventuele medische indicaties van het kind;
- de persoonlijke hygiëne van het kind;
- stelt zich op de hoogte van het huishoudelijk reglement en wat te doen bij een calamiteit;
- de aankomst, het omkleden en het vertrek van het kind(eren);
- het overdragen van het kind aan de begeleider van het zwembad voor de zwemles.

8.2 De verantwoordelijkheid voor de kinderen berust bij de ouders tot het moment dat de kinderen worden opgehaald door een medewerker of worden overgedragen aan de instructeur.

8.3 De ouders nemen de verantwoordelijkheid over als de kinderen door een medewerker naar de kleedkamers zijn begeleid. Indien de ouders bij het douchen aanwezig zijn, nemen ze de verantwoordelijkheid over hun zoon/dochter op dat moment over.

8.4 Ouders/begeleiders treden, behoudens calamiteiten, niet in contact met de zwemonderwijzers tijdens de lessen.

Artikel 9 -- Privacy

De Meerval gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens die zij van de klant dient te ontvangen voor de uitvoering van de dienstverlening. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door De Meerval kunt u de privacyverklaring raadplegen op de website:

<https://www.meerval.com/privacyverklaring.php>



Artikel 10 – Geschillen

10.1 Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst en/of onderhavige en/of aanvullende voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.

10.2 Op de overeenkomst en/of de onderhavige en/of aanvullende voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11 – Beëindiging van de overeenkomst

11.1 Indien de klant hetgeen in deze voorwaarden is bepaald niet opvolgt, is De Meerval gerechtigd de verdere toegang tot de accommodatie te weigeren en deze en iedere andere overeenkomst die zij met de klant heeft gesloten per direct op te schorten of te ontbinden. De klant blijft dan alsnog de gehele contributie voor de contractperiode verschuldigd, welk bedrag dan direct geheel opeisbaar wordt.