



PRIVACYVERKLARING

Versie 2025/2026

Abstract

De Meerval Wijchen B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dit doen, hoe wij hiermee omgaan en welke rechten u heeft.

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor het uitvoeren van onze dienstverlening, het beheren van klantrelaties, het aanbieden van onze online diensten en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens en treffen passende maatregelen om deze te beschermen.

Directie – De Meerval Wijchen B.V.
info@demeerval.nl

karakter

Wij
zetten die
stap extra,
durven te doen en
geven energie
dus **op ons** kun je **bouwen!**

Toegewijd

Wij hebben hart voor ons werk en zetten daarom een stap extra voor elkaar en onze klanten.

Ondernemend

Wij ontdekken steeds weer mooie kansen op ons pad en pakken die met lef, plezier en vertrouwen op.

Betrouwbaar

Samen vormen we een stevige en veilige basis waarop onze klanten en samenwerkingspartners duurzaam kunnen bouwen.

Optimistisch

Wij zijn enthousiast, trots op ons werk en zoeken op een positieve manier naar oplossingen.

Beleving

Mensen voelen zich welkom, aangemoedigd en voldaan.

Gezondheid

Door beweging en gezonde voeding voelen mensen zich beter in hun vel, daar gaan wij voor!

Sociaal

Via ons ontmoeten mensen elkaar en maken ze samen plezier.

Samenwerken

Als spin in het web leggen wij actief verbindingen en zijn vaak de initiatiefnemer achter samenwerking.

Medewerkers

Wij zijn vakmensen die durven te doen. Wij krijgen en nemen de ruimte om onszelf met energie en enthousiasme door te ontwikkelen.

Faciliteiten

Onze accommodatie is spik en span, energieneutraal, functioneel inzetbaar en voor iedereen toegankelijk. Veiligheid gaat bij ons boven alles!

Duurzaamheid

Bij alles wat we doen, maken we bewuste keuzes om bij te dragen aan een duurzame wereld. Of het nu gaat om de accommodatie, materialen, voeding of samenwerkingspartners.

Innovatie

Wij zijn continu in ontwikkeling en alert op nieuwe trends, nieuwe technologie en digitale vooruitgang.

Financieel

We zoeken actief naar verschillende en nieuwe inkomstenbronnen, om vanuit een gezonde financiële basis zoveel mogelijk maatschappelijke waarde toe te voegen.

WAAROM

Wij dragen bij aan het diepste verlangen van ieder mens: een vitaler, gezonder en gelukkiger leven.

HOE

Wij zetten 'een levenlang zwemplezier' om tot actie, dragen bij aan een dynamisch zwemaanbod voor iedereen en bieden alle faciliteiten om mensen plezier en voldoening te geven.

WAT

Wij zijn de partner die je ondersteunt bij een leuker, vitaler, zwemveilig en gezonder leven.

Inhoudsopgave

1. Wie zijn wij?	1
2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?	2
3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?	3
4. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?	4
5. Mijn Meerval	4
6. Met wie delen wij persoonsgegevens?	5
7. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?	5
8. Nieuwsbrief	6
9. Website, cookies en analytics.....	6
10. Cameratoezicht	7
11. Beveiliging.....	7
12. Uw rechten	7
13. Klachten	8
14. Wijzigingen	8

1. Wie zijn wij?

De Meerval Wijchen B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen en welke rechten u heeft.

Contactgegevens

De Meerval Wijchen B.V.
Meerdreef 6
6602 HN Wijchen

Postbus 31
6600 AA Wijchen

Telefoon: 024 – 6421934
WhatsApp: 06 833 62 962
E-mail: info@demeerval.nl
Website: www.meerval.com

KvK-nummer: 10144052

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de diensten die u afneemt kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Klantnummer
- Zwempasnummer
- Betaal- en factuurgegevens
- SEPA-machtigingsgegevens
- Inschrijvingen voor activiteiten
- Zwemlesgegevens
- Lesgroepinformatie
- Voortgangsregistraties en diplomaresultaten
- Reserveringen en aankopen
- Digitaal tegoed, vouchers en cadeaubonnen
- Correspondentie met De Meerval
- Gegevens die u zelf verstrekt via Mijn Meerval

Gegevens uit chatgesprekken en contactverzoeken. Ook gegevens die via WhatsApp, Instagram en Messenger worden ontvangen, waaronder berichtinhoud en beschikbare naam, gebruikersnaam, telefoonnummer en profielgegevens.

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of wanneer u deze zelf verstrekt, bijvoorbeeld medische informatie die relevant is voor deelname aan een activiteit.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van overeenkomsten met klanten.
- Het verzorgen van zwemlessen, activiteiten en reserveringen.
- Het beheren van abonnementen, rittenkaarten en toegangsbewijzen.
- Het verwerken van betalingen.
- Het beheren van digitaal tegoed, vouchers en cadeaubonnen.
- Het verstrekken van toegang tot Mijn Meerval.
- Het registreren van zwemlesvoortgang en diplomaresultaten.
- Het beantwoorden van vragen en verzoeken.
- Het verzenden van serviceberichten.
- Het verbeteren van onze dienstverlening.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Het verzenden van nieuwsbrieven indien hiervoor toestemming is gegeven.
- Het beantwoorden van vragen via Vinnie en medewerkers, het afhandelen van contactverzoeken en het verbeteren van Vinnie via beoordeelde leervoorstellen.

4. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer hiervoor een geldige wettelijke grondslag bestaat, waaronder:

- Uitvoering van een overeenkomst.
- Wettelijke verplichting.
- Toestemming van de betrokkene.
- Gerechtvaardigd belang van De Meerval.

5. Mijn Meerval

Klanten kunnen gebruikmaken van de online klantomgeving "Mijn Meerval".

Via Mijn Meerval kunnen onder andere worden ingezien:

- Persoonsgegevens
- Abonnementen
- Rittenkaarten
- Digitaal tegoed
- Zwemlesinformatie
- Voortgangsregistraties
- Diplomaresultaten
- Reserveringen
- Facturen
- Aankoopgeschiedenis

De klant is verantwoordelijk voor het juist en actueel houden van de gegevens binnen Mijn Meerval en voor het vertrouwelijk bewaren van de inloggegevens. De Meerval kan accounts tijdelijk blokkeren of aanvullende verificatie verlangen indien sprake is van misbruik, fraude of onbevoegd gebruik.

Mijn Meerval is bereikbaar via mijn.meerval.com en via de door De Meerval beschikbaar gestelde mobiele applicaties.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

De Meerval verstrekt persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar dienstverlening of wanneer een wettelijke verplichting daartoe bestaat.

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door onder meer:

- Betaaldienstverleners
- Leveranciers van zwembad- en klantadministratiesoftware.
- Hosting- en IT-dienstverleners.
- Nieuwsbrief- en communicatiesystemen.
- Analyse- en statistiekdiensten.
- Overheidsinstanties indien wettelijk verplicht.
- De gebruikte chatdienst, AI dienst en sociale platforms zoals: Facebook, Instagram, Whatsapp.

Met partijen die persoonsgegevens verwerken in opdracht van De Meerval worden verwerkersovereenkomsten gesloten indien dit wettelijk vereist is.

7. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

De Meerval bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

In het algemeen hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Klantgegevens: zolang de klantrelatie bestaat en voor zover noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke bewaarplichten.
- Accountgegevens Mijn Meerval: zolang het account actief is.
- Zwemlesgegevens en voortgangsregistraties: maximaal 2 jaar na beëindiging van deelname.
- Factuur- en betalingsgegevens: 7 jaar.
- Nieuwsbriefgegevens: totdat u zich uitschrijft.
- Website- en analysegegevens: maximaal 26 maanden.
- Chatgesprekken: 6 maanden na afsluiting van het gesprek.

Indien wettelijke verplichtingen een langere bewaartermijn vereisen, zullen wij deze termijn hanteren.

8. Nieuwsbrief

Indien u toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van nieuwsbrieven gebruiken wij uw naam en e-mailadres om u informatie over activiteiten, evenementen, aanbiedingen en ontwikkelingen van De Meerval te sturen.

U kunt zich op ieder moment uitschrijven via de afmeldlink in de nieuwsbrief of door contact op te nemen met De Meerval.

9. Website, cookies en analytics

Wanneer u onze website bezoekt kunnen technische gegevens worden verwerkt, zoals:

- IP-adres
- Browserinformatie
- Bezoekgedrag
- Apparaatgegevens

Deze gegevens worden gebruikt voor:

- Beveiliging van de website
- Technisch beheer
- Analyse van websitegebruik
- Verbetering van onze dienstverlening

De Meerval maakt gebruik van cookies. Voor zover wettelijk vereist wordt hiervoor toestemming gevraagd. Meer informatie vindt u in onze cookieverklaring op <https://meerval.com/cookieverklaring>.

De Meerval maakt gebruik van Google Analytics om inzicht te verkrijgen in het gebruik van de website.

Waar mogelijk worden gegevens geanonimiseerd verwerkt. Google kan gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. In dergelijke gevallen worden passende beschermingsmaatregelen toegepast overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

Voor meer informatie verwijzen wij naar het privacybeleid van Google.

10. Cameratoezicht

Ter bescherming van bezoekers, medewerkers, eigendommen en ter bevordering van de veiligheid kan De Meerval gebruikmaken van cameratoezicht.

Camerabeelden worden uitsluitend gebruikt voor beveiligingsdoeleinden en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk, tenzij een incident aanleiding geeft tot langere bewaring.

11. Beveiliging

De Meerval neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of andere vormen van onrechtmatige verwerking.

12. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien.
- Uw persoonsgegevens te corrigeren.
- Uw persoonsgegevens te laten verwijderen, waaronder gegevens uit chatgesprekken via de website en sociale kanalen die wij in onze eigen systemen bewaren.
- De verwerking te beperken.
- Bezwaar te maken tegen verwerking.
- Gegevens over te dragen aan een andere partij.
- Een eerder gegeven toestemming in te trekken.

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@demeerval.nl.

Wij reageren uiterlijk binnen één maand op een verzoek.

13. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens?

Neem dan eerst contact op met De Meerval via info@demeerval.nl.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

14. Wijzigingen

De Meerval behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen.

De meest actuele versie wordt gepubliceerd op www.meerval.com.